Política de Cancelación y Devolución DISCOS SOLARES

Agradecemos tu interés en participar en la activación del Disco Solar de tu territorio. Entendemos que pueden surgir imprevistos, por lo que hemos establecido la siguiente política de cancelación y reembolso para garantizar claridad y equidad para todos los participantes.

1. Reserva y confirmación

La reserva de tu plaza se confirma una vez recibido el **pago total o inicial, depósito no reembolsable** equivalente al **30 % del valor total del retiro**. El saldo restante deberá pagarse antes de 20 días antes del inicio del viaje.

En caso de no completarse el pago en ese plazo, la reserva podrá ser cancelada sin derecho a devolución del depósito.

2. Cancelaciones por parte del participante

Si decides cancelar tu participación, aplicarán las siguientes condiciones:

Antelación a la fecha del retiro Porcentaje reembolsable

Más de 60 días 80% del total pagado (excluye el depósito)

Entre 30 y 59 días 50% del total pagado (excluye el depósito)

Menos de 30 días No hay reembolso

El depósito inicial no es reembolsable en ningún caso, pero puede ser transferido a otra persona o aplicado a un futuro retiro (según disponibilidad y previo acuerdo).

Las cancelaciones deben comunicarse por escrito al correo dsllamatrina@gmail.com

3. Cancelación o modificación por parte de la organización

En caso de cancelación del Disco Solar por causas imputables a la organización (por ejemplo, falta de guorum mínimo, razones logísticas, clima, situación política), se ofrecerá la opción de:

- a) Reembolso completo de las cantidades pagadas, o
- b) Transferencia del importe a un próximo retiro.

Si el evento se pospone por causas de fuerza mayor (como condiciones climáticas extremas, restricciones sanitarias o emergencias imprevistas), se propondrá una nueva fecha o la posibilidad de un crédito equivalente para otro retiro futuro.

4. Recomendación de seguro de viaje

Se recomienda contratar un seguro de viaje o cancelación que cubra posibles imprevistos personales, médicos o logísticos que impidan tu participación.

5. Cambios de nombre o cesión de plaza

Puedes ceder tu lugar a otra persona sin penalización hasta 30 dias antes del inicio del retiro, siempre que la organización sea notificada y apruebe el cambio.